

Klagevejledning for EUD på Jordbrugets UddannelsesCenter Århus

August 2023

Hvis du vil klage over skolens afgørelse vedrørende en erhvervsuddannelse, skal du sende klagen til skolen.

En klage skal altid

- sendes af den elev, som afgørelsen vedrører
- være skriftlig og begrundet
- stiles til skolens administration og sendes til ju@ju.dk

Afhængigt af hvad klagen drejer sig om, gælder forskellige regler for klagefrist, ankemulighed mv. Læs nærmere i de følgende afsnit:

Klager vedr. optagelse, udmeldelse, midlertidig hjemsendelse, indkaldelse til fornyet skoleophold eller overflytning til anden skole

Klagen skal sendes til skolen senest 4 uger efter, at eleven har modtaget afgørelsen i e-boks.

Når skolen har indhentet de fornødne oplysninger i sagen, vil den foretage en afgørelse. Eleven får en skriftlig og begrundet besked om afgørelsen senest 14 dage efter, at skolen har modtaget klagen.

Hvis skolen efter behandling af klagen når frem til at fastholde sin afgørelse, skal skolen samtidig med at den giver eleven besked om afgørelsen, give eleven 1 uge til at komme med eventuelle bemærkninger. Hvis eleven fastholder klagen, skal skolen, når fristen er udløbet og/eller eleven har sendt sine bemærkninger, videresende klagen til undervisningsministeriet sammen med skolens udtalelse og sagens øvrige akter.

I forbindelse med en afgørelse vedr. midlertidig hjemsendelse eller udmeldelse kan eleven kun fortsætte på skolen under behandlingen af klagen, såfremt dette bestemmes af skolen eller ministeriet.

Klager i forbindelse med prøver/eksamen

Du har ret til at klage over prøven og prøveafholdelsen. Klagen skal sendes til skolen senest 2 uger efter at karakteren er meddelt eksaminanden.

Klagen kan vedrøre:

- Prøvegrundlaget, herunder prøvespørgsmål, opgaver og lignende
- Prøveforløbet
- Bedømmelsen

I forbindelse med en klagesag kan eleven få udleveret en kopi af den stillede opgave og prøvebesvarelsen.

Skolens afgørelse skal meddeles eleven hurtigst muligt, dog senest 2 måneder efter, at klagen er modtaget.

Skolens afgørelse i klagesagen kan ankes til undervisningsministeriet inden for en tidsfrist på 2 uger fra modtagelse af afgørelsen.

Klagemuligheden fremgår ligeledes af skolens eksamensreglementet, som eleven er gjort bekendt med inden eksamen.

Klager i forbindelse med optagelse til eller ophør af skoleoplæring

Klagen skal sendes til skolen senest 1 uge efter, at eleven har modtaget afgørelsen i e-boks.

Hvis skolen fastholder sin afgørelse, videregiver skolen klagen til det faglige udvalg med henblik på en endelig afgørelse. Skolen vedlægger en begrundelse for afgørelsen.

Det er ikke muligt at klage over det faglige udvalgs afgørelse.

Klager vedr. vurdering af praktiske kompetencer

Elever, der har fået deres praktiske kompetencer vurderet af skolen i forbindelse med EUV, kan klage over skolens afgørelse om anerkendelse af praktiske kompetencer.

Klagen skal sendes til skolen senest 2 uger efter, at skolen har givet eleven besked om vurderingen.

Hvis klagen ikke tages til følge af skolen, videregiver skolen den til det faglige udvalg, ledsaget af skolens udtalelse. Skolen skal give det faglige udvalg de nødvendige oplysninger til behandling af sagen.

Det er ikke muligt at klage over det faglige udvalgs afgørelse.

Ovenstående klagevejledning er udarbejdet på grundlag af reglerne fastsat i

- Kap. 18 § 139, stk. 2 i [Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser \(BEK nr. 953 af 22/06/2023\)](#)
- Kap. 10 §§ 36-42 i [Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser \(BEK nr. 41 af 16/01/2014\)](#)
- Kap. 7a § 66 j i [Bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser \(LBK nr. 1069 af 08/08/2023\)](#)